



Sector

Gastronomía

Nivel

3, 4

Temáticas

Diseño de la oferta gastronómica

Planificación de operaciones

Evaluación de ingresos y resultados

Modalidad

Competitivo

Tiempo

16 a 20 horas

FiveStars es un simulador orientado a desarrollar las **capacidades de diseño de menús y gestión de las operaciones en Alimentos y Bebidas**. Esta experiencia formativa recorre los procesos clave de definición de la estrategia de negocio, planificación de la carta o menú, control de costes, estimación de resultados y gestión de recursos de un restaurante.

El ejercicio de simulación se desarrolla a través de tres etapas:

- Etapa 1: Estrategia y Oferta Gastronómica
- Etapa 2: Operaciones e Ingresos
- Etapa 3: Resultados y Evaluación Final

El simulador cuenta con algunas características diferenciadoras respecto a otros simuladores:

- **El simulador no pasa de periodo y no se ejecuta.** Cada vez que se guardan los datos se recalculan los valores de resultados y se pueden ver los impactos generados.
- **La evaluación del maestro en diversos puntos de la simulación es clave** para la generación de los resultados del simulador.
- Una vez el alumno haya avanzado de una etapa a otra, no podrá modificar determinada información desarrollada previamente.



Los participantes deberán tomar decisiones relacionadas con:

Estrategia

Nivel de precios por servicio.

Local

Priorización de segmentos de demanda y Promoción por mercado.

Carta

% comisión a los intermediarios.

Platos Estrella

Porcentaje de costo variable por servicio.

Operaciones

Inversión para mejorar el nivel de instalaciones y equipamientos del hotel.

Ingresos

Solicitud de préstamo a largo plazo.

Resultados

Gasto en mejora de las capacidades de la organización.

Evaluación

Selección de proyectos estratégicos para mejorar la competitividad del hotel.

Los participantes deberán argumentar en cada una de las fases sus decisiones y las definiciones que vayan introduciendo en el simulador. El valor de la compañía estará vinculado a la evaluación del maestro y a los resultados obtenidos por su gestión.

